

## CONDIZIONI D'USO PASSEGGERO MUOVENDO o CLIENTE FINALE

Il Cliente con l'utilizzo del portale muovendo.com accetta le seguenti condizioni d'uso.

- 1) Accettazione del trattamento dei dati personali e consenso alla memorizzazione dei miei dati, secondo quanto stabilito dal regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR), per avere informazioni sui servizi di muovendo.com
- 2) L'inserimento di una "richiesta di viaggio" non costituisce l'automatica accettazione di una corsa. Per acquistare una corsa è necessario accettare "una proposta di viaggio".
- 3) L'accettazione di una "proposta di viaggio" comporta il pagamento che deve essere effettuato entro 24h dalla partenza. Il cliente che ha pagato una corsa entro le 24H dalla partenza è a tutti gli effetti titolare del regolare e valido "titolo di viaggio".
- 4) Non è possibile effettuare richieste di viaggio a meno di 24H dalla partenza.
- 5) Il cliente ha a disposizione un massimo di attesa di 15 minuti per pickup fuori dall'aeroporto.
- 6) Il cliente ha a disposizione un massimo di attesa di 60 minuti per pickup in aeroporto.
- 7) Sono inclusi nel costo della corsa tutti i servizi che il Vettore Muovendo mette a disposizione in quella medesima "proposta di viaggio".
- 8) E' possibile annullare una proposta di viaggio entro le 24H dalla partenza.
- 9) E' possibile chiedere il rimborso a seguito di un corretto annullamento entro le 24H dalla partenza.
- 10) E' possibile chiedere il rimborso a seguito di mancata presentazione dell'autista. E' necessario contattare l'assistenza Muovendo.com tramite gli appositi canali appena possibile.
- 11) E' sempre possibile contattare l'assistenza Muovendo.com per assistenza al viaggio.

Muovendo.com  
Aprile 2023